**Есеп**

**«Орта мектебі білім бөлімінің Қаракөл ауылы Есіл ауданы**

**бойынша білім басқармасы Ақмола облысы» КММ**  **қызметі туралы**

**мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері жөніндегі**

**2021 жылға**

**1. Жалпы жағдай**

      Жоғары сапалы мемлекеттік қызметтерге ашық және барлығына тең қол жеткізу Мемлекет басшысының мемлекеттік басқару органдарының алдына қойған негізгі міндеттерінің бірі болып табылады.

Қазақстан Республикасы Экономика және бюджеттік жоспарлау министрінің 2013 жылғы 25 маусымдағы № 193 "Орталық мемлекеттік органдардың, облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың, астананың, аудандардың, облыстық маңызы бар қалалардың жергілікті атқарушы органдарының, қаладағы аудандар, аудандық маңызы бар қалалар, кенттер, ауылдар, ауылдық округтер әкімдерінің мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызметінің есебін қалыптастыру және ұсыну қағидаларын және оның үлгілік нысанын бекіту туралы" бұйрығына және Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 18 қыркүйектегі №983. «ОМ Қаракөл ауылының»  КММ келесідей Мемлекеттік қызметтерді көрсетеді:

     1. «Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну».

      2. «Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру».

      3. «Білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау».

4. Шалғайдағы ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беру ұйымдарына және кейін үйлеріне тегін тасымалдауды ұсыную.

5. Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш,негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау.

6. Құжаттарды қабылдау және балаларды мектепке дейінгі ұйымдарға қабылдау.

«Бір терезе» қағидаты бойынша Мемлекеттік қызметтерді қолжетімді алу үшін өңірде «Азаматтарға арналған үкімет «мемлекеттік корпорациясы» КЕ АҚ Ақмола облысы бойынша департаментінің Есіл аудандық бөлімі (бұдан әрі – «Мемлекеттік корпорация») жұмыс істейді. Қызметтерді алу процесін жеңілдету мақсатында Мемлекеттік корпорацияда «Connection Point» өзіне-өзі қызмет көрсету секторы жұмыс істейді, онда әрбір клиент электрондық қызметті өз бетінше немесе Мемлекеттік корпорация қызметкерінің көмегімен ала алады.

**2. Қызмет алушылармен жүргізілген жұмыс.**

    «ОМ Каракөл ауылының» КММ   Мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары, екі тілде және Мемлекеттік қызмет регламенттері қызмет алушыларға қолжетімді жерде ақпараттық стендтерде орналасқан, Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар.

Халыққа қызмет көрсетуге жағдай жасау бойынша шаралар қабылдануда. Мемлекеттік органдар қажетті компьютерлік және ұйымдастыру техникасымен, жиһазбен, күту үшін орындықтармен қамтамасыз етілген.

2021 жылдың қорытындысы бойынша жария талқылау барысында мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы ұсыныстар мен ескертулер түскен жоқ. Тұрақты негізде жауапты қызметкерлер мен мемлекеттік мекеме басшысының мемлекеттік қызмет көрсету сапасына ішкі бақылау жүргізіледі.

2021 жылдың маусым айында «Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын электрондық және қағаз форматта беру» мемлекеттік қызметі көрсетілді. Бас тарту жоқ.

Instagram - да және мектеп сайтында «білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау» мемлекеттік қызметі туралы ақпарат орналастырылған.

**3. Мемлекеттік қызмет көрсету**

**үдерісін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру, мемлекеттік қызметтер көрсету стандарттары мен регламенттерінің қолжетімділігін қамтамасыз ету, көрсетілетін қызметті алушылардың өтініштерін белгіленген мерзімдерде қарау, Мемлекеттік қызметтер көрсету саласы мамандарының біліктілігін арттыру, көрсетілетін қызметті алушылардың құқықтарының, бостандықтары мен заңды мүдделерінің бұзылуына жол бермеу, мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру жөнінде шаралар қабылдау.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына бақылау жасау.**  
     Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын ішкі бақылау бойынша жұмыстар үнемі жүргізіледі. 2021 жылы Мемлекеттік қызмет көрсетудің белгіленген мерзімдерін бұзу фактілері жоқ.

Өтініш берушілер мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша мемлекеттік органдарға жүгінген кезде құжаттарды қабылдаудан бас тартуға жол бермеу мақсатында мамандар мемлекеттік қызметті алу үшін құжаттардың толық пакетін қалыптастыру тәртібін түсіндіреді.

**5. Бұдан әрі тиімділікті және** **мемлекеттік қызмет көрсетусапасыменқызмет алушылардың қанағаттану деңгейін арттыру**

**басымдылықтары.**

 Жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен, оның ішінде электрондық форматта одан әрі қамтамасыз ету мақсатында 2022 жылы Мемлекеттік қызметтерді мемлекеттік корпорация арқылы алу мүмкіндіктері туралы түсіндіру жұмыстары жалғастырылады, қолданыстағы заңнамаға сәйкес халыққа сапалы мемлекеттік қызметтер көрсетеді және бұқаралық ақпарат құралдарында «Электрондық үкімет» порталы, мемлекеттік қызметтер туралы ақпаратты мектептің сайтында және инстаграмм сайтында жариялайды. Мемлекеттік органдар қызметкерлері мен қызмет алушылардың байланыстарын барынша азайтуды қамтамасыз ету үшін мемлекеттік қызметтерді баламалы негізде көрсету рәсімін Мемлекеттік корпорация және ЭҮП арқылы ауыстыру бойынша жұмыс жалғасады.

Жалпы, 2022 жыл ішіндегі жұмыс қызмет алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыруға бағытталатын болады.

Мектеп директоры: Байғалым Аймұрат